

事務連絡  
令和2年5月29日

ご家族各位

グループホーム静妙庵

### 面会制限中のテレビ通話（LINE）サービス検索方法変更について

先だってお知らせしたスマートフォンアプリ「LINE」検索方法がIDからQRコードスキャンへ変更になりました。

つきましては、ご希望の方は、下記の手順にて受け付けしております。

ご利用の希望の場合は、下記の手順に従って設定しますので、お手数ですがグループホーム静妙庵までご連絡頂きますようお願い申し上げます。

#### 記

1. ご家族のLINEに当施設LINE「QRコード」をスキャンし検索、追加（登録）。
2. 当施設LINE登録名「静妙庵」
3. テレビ電話をご希望される場合は、グループホーム静妙庵「0982-58-0800」に連絡。
4. 家族の「LINEの登録名」を伝える。（登録名を教えていただくのは初回のみ）
5. テレビ電話を行う日時の決定。
6. 指定時間にご利用者様と一緒にこちらから「LINEビデオ通話」にてご連絡。
7. テレビ通話開始。

以上

#### テレビ通話に関するお願い

※通話時間 10分以内

※対応時間 10:30～12:00、13:30～16:00（原則土日曜日を除く）

※LINEへの直接の電話やメッセージ送信等は、ご遠慮下さい。LINEメッセージのご返信は行いません。

※本テレビ電話は、感染症対策の面会制限中に限らせていただきます。

※二回目以降は、グループホーム静妙庵にご連絡いただき、テレビ電話の希望をお伝えください。日時を調整し、LINEビデオ通話よりご連絡を差し上げます。

問合せ先 グループホーム静妙庵  
管理者 佐藤 電話 0982-58-0800



## グループホーム 静妙庵 LINE QR コード

8. ご家族の LINE に当施設 LINE「QR コード」をスキャンし検索、追加（登録）
9. 当施設 LINE 登録名「静妙庵」
10. テレビ電話をご希望される場合は、グループホーム 静妙庵「0982-58-0800」に連絡
11. 家族の「LINE の登録名」を伝える。（登録名を教えてくださいなのは初回のみ）
12. テレビ電話を行う日時の決定
13. 指定時間にご利用者様と一緒にこちらから「LINE ビデオ通話」にてご連絡
14. テレビ通話開始